



Kvalitetsförbättringsarbete 2015

Diakonistiftelsen Samariterhemmets verksamhetsområde Vård & Omsorg driver i samarbete med Uppsala kommun ett projekt under tre år. Målsättningen med projektet är att åstadkomma en kompetenshöjning i verksamheten, och att på sikt bygga ett kompetenscentrum inom demens, psykiatri och BPSD (Beteende och Psykiska Symtom vid Demenssjukdom).

Genom regelbundna möten under år 2015 har en struktur för hur arbetet ska bedrivas tagits fram. Ett team har upprättats som bl. a arbetar med utveckling av kontaktmannens ansvar. Teamets arbete har utgått från sex kärnkompetenser - personcentrerad vård, samverkan i team, evidensbaserad vård, förbättringskunskap för kvalitetsutveckling, säker vård samt informations- och kommunikationsteknik.

Personcentrerad vård

Personcentrerad vård innebär att personalen måste ha en god kännedom om varje individ och att den boende är i centrum. All kommunikation sker i dialog med boende och närstående.

Levnadsberättelsen är central del i omvårdnadsarbetet. Närståendes medverkan i vården ska utvecklas och förstärkas. Ett förbättrat samarbete mellan olika professioner leder till ökad kontinuitet och säkerhet samt ökad kvalitet för den boende.

Teamet har utvecklat en arbetsrutin som innebär regelbundna möten där alla professioners kunskaper används för att skapa en handlingsplan runt varje boende.

För att stödja och ta till vara närståendes medverkan i vården har en anhörigcirkel startats. De anhöriga ges möjlighet till samtal och att dela med sig av sina erfarenheter och känslor som sorg, smärta, skuld och ilska. Samtalen sker tillsammans med en sjuksköterska och en Silviasyster. Gruppen träffas varannan vecka och samtalen utgår från Johan Cullbergs "Kris och utveckling - en psykoanalytisk och socialpsykiatrisk studie". Deltagarna i anhörigcirkeln har upplevt att det är meningsfullt att träffas och prata om sin situation.

Samverkan i team

Teamarbetet har utvecklats och stärkts under året. Teamarbetet leder till en positiv anda och har ökat samarbetet mellan olika professioner samt förståelsen för varandras arbetsuppgifter.

Teamet som består av olika yrkeskompetenser - sjuksköterska, arbetsterapeut, sjukgymnast, Silviasyster, undersköterska och aktivitetssamordnare - träffas en gång i veckan. Vid teamträffen gör man en grundlig genomgång av varje boende och av stöd som förebygger, bevarar och stimulerar det "friska". Teamet arbetar gemensamt i de olika kvalitetsregistren, Senior Alert, Palliativa registret och BPSD registret.

Kontaktmannaskapets betydelse har förstärkts och kontakten mellan boende, närstående och kontaktpersonerna förbättrats. Att stärka undersköterskornas roll är fortfarande ett viktigt utvecklingsområde. Kontaktpersonens roll kan och behöver stärkas ytterligare genom täta kontinuerliga möten med olika professioner där allas kompetens tas till vara.

Evidensbaserad vård

Evidensbaserad vård innebär att de boende får vård och behandling utifrån vetenskap och beprövad erfarenhet och att de metoder som är mest effektiva används. Vi arbetar bl. a utifrån Socialstyrelsens "Nationella riktlinjer för vård och omsorg vid demenssjukdom 2010".

Kontinuerliga läkemedelsgenomgångar genomförs tillsammans med farmaceut och läkare i syfte att bl.a. minska läkemedelsanvändningen vilket leder till minskad risk för fall och biverkningar. Minnesmottagningen på Akademiska sjukhuset har konsulterats för att ge vägledning i användandet av psykofarmaka.

Förbättringskunskap för kvalitetsutveckling

Flera interventionsstudier visar på positiva effekter av musikstunder och att minnen väcks hos de boende. "Vårdarsånger", inspirerat av Eva Götells doktorsavhandling "Sång, bakgrundsmusik och musikstunder i kombination mellan personer med demenssjukdom och deras vårdare" är speciellt betydelsefulla och används i arbetet med de boende. Metoden innebär att personalen sjunger eller nynnar en melodi som vårdtagaren är bekant med. Användandet av vårdarsång som arbetssätt har en lugnande effekt och vårdtagarnas förmåga att tala längre meningar förbättras. Sånghäften har satts ihop och sånger valts utifrån den boendes "älsklingsmelodier".



Under perioden september- december 2015 har Gårdstugan haft 160 registrerade besök av boende i huset i samband med olika aktiviteter. Verksamheten i Gårdstugan baseras på ett aktivitetshjul bestående av ett års hjul och av ett sinnenas hjul. Tillsammans rullar hjulen med olika rundor som följer årstider och årets högtider. Musikrundan, naturrundan, köksrundan, kreativitetsrundan, antikrundan, motion-och rörelserundan, språk- och litteraturrundan samt livsrundan. I rundorna ingår reminisens och validation. Arbetssättet grundar sig på Naomi Fails bok "Validation – Failmetoden". Aktivitetshjulet ska även ses som inspiration och ett

läromedel till stöd för omvårdnadspersonalen. Det kan skapa motivation för att aktivera och även att konkretisera vår värdegrund. Arbetet utförs både individuellt och i grupp för att skapa ett gott samarbetsklimat. Minnesstimulans genom olika aktiviteter blir här central.

Några exempel på aktiviteter som erbjuds är målargrupp och "storsjung" som innebär att sångtexter visas på storbild vilket fungerat bra för många deltagare som kunnat följa med i texten och sluppet bläddra sånghäften. En annan aktivitet under december som uppskattades av både boende och personal var en adventskalender i form av en Sverigekarta med de olika landskapen som luckor. Varje dag fick de boende först gissa vilket landskap luckan föreställde, därefter klustrades landskapet upp på kartan samtidigt som man diskuterade vad som är kännetecknande för just det landskapet.



Erbjudandet av gudstjänster inom Diakonistiftelsen Samariterhemmets vård och omsorg, är en viktig del i verksamhetens värdegrund och överensstämmer med Uppsala kommuns värdegrund. Vid Ebbagården förbereds gudstjänsterna utifrån kyrkoårets texter med olika teman som t.ex. bild och utsmyckningar. Våra boende har möjlighet att delta i dessa förberedelser.

Verksamheten arbetar aktivt med att utveckla personalens kunskaper inom demensvård. Kompetens för att förbättra kvaliteten erhålls genom att kontinuerligt följa upp, utvärdera och förbättra den vård som ges.Handledning i bemötande ges kontinuerligt till undersköterskorna och leds av en Silviasyster. I handledningen diskuteras specifika omvårdnadsproblem och hur man kan hantera och bemöta dessa på bästa sett. Genom ökade kunskaper i hur man ska samtala med personer med demenssjukdom har personalens engagemang och förståelse

ökat. Personalen har fått kunskaper om hur man kan påverka den boende utifrån sitt sätt att bemöta och kommunicera.

Säker vård

Säkerhetsarbete är en nödvändighet för att vården ska vara säker och vårdtagaren skyddas mot vårdskador. För att utveckla säkerheten i vården arbetar vi ständigt förebyggande och fortlöpande med avvikelshantering och tillbudsrapporter. Verksamheten följs upp regelbundet utifrån olika lagkrav t.ex. arbetsmiljö, vårdhygien och livsmedelshygien. Ett flertal personal har fått utbildning i hur de ska agera i våld- och hotsituationer och utbildningen kommer att fortgå under 2016. Vi arbetar ständigt med vårt kvalitetsledningssystem utifrån förändringar i verksamheten och utifrån lagstiftning. Ett egenkontrollprogram har utvecklats i form av en checklista som kan användas internt vid kvalitetsrevision.

Informations- och kommunikationsteknik IKT

Informations- och kommunikationssystem används som hjälpmedel i demensvården. Teamet arbetar för att få en så fullständig bild som möjligt av den boende genom ankomstsamtal och registrering i BPSD, Senior Alert och genom utveckling och förbättring av genomförandeplaner, arbetsplaner och levnadsberättelsen.

Teamet diskuterar utifrån den samlade informationen om den boende för att få fram en hälsoplan byggd på den enskildes resurser och förmågor. Gruppen arbetar utifrån ett rehabiliterande förhållningssätt och utifrån KASAM en känsla av sammanhang som gör livet meningsfullt, begripligt och hanterbart. Detta för att behålla det friska hos den enskilde.

Under år 2016 kommer vi att fortsätta arbeta med processer, rutiner och aktiviteter utifrån personcentrerad vård. Fokus kommer att vara utveckling av demensområdet och genom kontinuerligt inhämtande av ny kunskap.